

VI Национална конференција о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите.

У организацији Министарства здравља Републике Србије, у сарадњи са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут” и Републичким заводом за здравствено осигурање Србије, у септембру 2010. године одржана је VI Национална конференција о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите.

У систему здравствене заштите у Србији већ шест година се спроводе интензивне активности на увођењу културе сталног унапређења квалитета. Ове активности подразумевају национална испитивања задовољства корисника радом здравствене службе, професионалног задовољства запослених у здравственом систему, праћење показатеља рада на нивоу установа и свих служби у здравственим установама, праћење рада комисија за квалитет и праћење континуираног усавршавања здравствених радника као предуслова за унапређење квалитета.

Побројане активности за здравствени систем и здравствене установе представљају начин за побољшање задовољства корисника и пацијената пруженим услугама, за смањење трошкова и повећање продуктивности рада, за унапређење праксе и иновације у раду, за једноставнију идентификацију и једноставније управљање ризицима.

На VI Националној конференцији о унапређењу квалитета саопштени су резултати евалуације квалитета рада здравствених установа за 2009. годину, на основу показатеља квалитета који се рутински прате и анализирају, као и ранг листа здравствених установа према постигнутим резултатима у сталном унапређењу квалитета. Распони у оквиру којих се креће збирни скор за здравствене установе како на нивоу примарне тако и на нивоу секундарне здравствене заштите показује да је дошло до уједначавања квалитета њиховог рада. Веома је мали број установа са три звездице, већина је са две, док је код мањег броја установа потребно уложити додатне напоре у савладавању постојећих препрека за унапређење квалитета рада.

У циљу бољег информисања стручне и шире јавности, Институт за јавно здравље Србије издао је публикацију „Праћење показатеља квалитета здравствене заштите – Приказ изабраних показатеља у Србији 2005–2009. ” која представља иницијативу да се након првих неколико година искуства у области сталног унапређења укаже на значај самих показатеља, напора на њиховом дефинисању, као и успостављању процеса њиховог праћења и анализе.